Všeobecné podmínky
Pro účast na programu organizace (dále jen **„všeobecné podmínky"**)

1. Úvodní ustanovení
Právní vztah mezi StudyPoint, s. r. o., se sídlem Nádražní 56/740, 150 00 Praha 5, IČ: 44268459, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.5451, která pořádá nebo zprostředkovává zákazníkem vybraný program a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí těmito Všeobecnými podmínkami a v případech těmito Všeobecnými podmínkami neupravených občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.

2. Účastníci smluvního vztahu
Účastníky smluvního vztahu při poskytování nebo zprostředkování služeb na zákazníkem vybraných programech jsou:
2.1 StudyPoint, s. r. o., se sídlem Nádražní 56/740, 150 00 Praha 5, IČ: 44268459, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č.5451, která pořádá nebo zprostředkovává zákazníkem vybrané programy, která do smluvních vztahů vstupuje prostřednictvím své kanceláře v Praze nebo v Bratislavě (dále jen "pořádající organizace" nebo "zprostředkující organizace")
2.2 zákazníci - kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18ti let jejich zákonní zástupci - (dále jen "zákazníci" nebo "účastníci smluvního vztahu").

3. Účastníky programu mohou být
Všechny fyzické osoby od 18-ti let věku (výjimečně od 16-ti let věku - se souhlasem zákonného zástupce). (Dále jen " účastníci programu" nebo "studenti")

4. Vznik smluvního vztahu
4.1 Smluvní vztah mezi pořádající organizací a zákazníkem vzniká uzavřením Smlouvy o poskytnutí zákazníkem vybraných služeb nebo uzavřením Smlouvy o zprostředkování studia - (dále jen "účast na programu pořádající organizace" nebo "účast na programu"). Smlouva je uzavřena, pokud nebude mezi organizací a zákazníkem písemně sjednáno jinak, okamžikem, kdy řádně vyplněná a podepsaná přihláška zákazníka k účasti na programu organizace je přijata a potvrzena pořádající organizací. Za platnou přihlášku se považuje řádně vyplněná a zákazníkem podepsaná přihláška (u právnických osob statutárním zástupcem spolu s platným výpisem z obchodního rejstříku ne starším tří měsíců, podepsaná podle podpisového vzoru) zaslaná poštou, e-mailem, faxem nebo formulářem na internetu. Účast na programu pořádající organizace je podmíněna, pokud není v daném případě stanoveno jinak, podepsáním písemné přihlášky k účasti na programu zákonným zástupcem účastníka programu mladšího 18-ti let.
4.2 Přijetí účastníka programu je podmíněno řádnou úhradou přihlašovacího poplatku ve výši stanovené organizací rozdílně pro každý z druhů zákazníkem vybraných programů, který je splatný nejpozději při podání přihlášky k účasti na programu a splněním kvalifikačních podmínek. Tento přihlašovací poplatek je nevratný.
4.3 Po absolvování výběrového řízení, obdržení přijímacího dopisu a po zaplacení první části z celkové ceny zákazníkem vybraného programu - (dále jen „záloha") viz čl.5, ustanovení 5.5.1 je rezervace považována za závaznou - (dále jen „závazná přihláška"). Převzetím a potvrzením závazné přihlášky zákazníka se poskytující organizace zavazuje účastníkovi programu poskytnout dohodnuté služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Organizaci vzniká současně právo na zaplacení celkové dohodnuté ceny dohodnutého programu před jeho poskytnutím a k termínu uvedeném v Smlouvě o poskytnutí zákazníkem vybraných služeb nebo Smlouvě o zprostředkování studia a čl. 5 těchto Všeobecných podmínek.

5. Platební podmínky
5.1 Ceny zákazníkem vybraných programů organizací jsou ceny sjednané dohodou mezi pořádající organizací a zákazníkem.
5.2 Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou pro každý program jmenovitě uvedeny.
5.3 Zákazník je povinen uhradit cenu programu v termínech stanovených pořádající organizací.
5.4 Pořádající organizace je oprávněna požadovat při vzniku smluvního vztahu:
5.4.1. úhradu zálohy ve výši 40 000 Kč nebo ekvivalent ve valutě země, ve které bude účastník programu studovat
5.4.2 úhradu zbývající části a další eventuelní fakultativní dohodnuté služby za účast na programu je zákazník povinen uhradit bez dalšího vyzvání, dle schématu platby viz čl. 5.5 až 5.7., není-li dohodnuto písemně jinak. V případě bezdůvodného nezaplacení této zbývající platby v tomto termínu je pořádající organizace oprávněna od smlouvy odstoupit a ponechat si již zákazníkem uhrazené zálohy jakožto smluvní pokutu, pokud nejde o podmínky dále uvedené v čl. 8.
5.5. Schéma platby
5.5.1 První část z celkové ceny programu, záloha ve výši 40 000 Kč, se platí po obdržení potvrzení o rezervaci (tzv. Booking confirmation) do 10-ti dnů. Bez zaplacení zálohy není započat proces umísťování účastníka do programu.
5.5.2 Druhá a (poslední) část ceny programu závisí na zvoleném programu a platí se nejpozději 30 dní před nástupem na program. Přesná částka, viz Příloha ke smlouvě.
5.6 Ceny programu jsou uvedeny v Kč. Po předchozí dohodě jsou ceny programů splatitelné i v GBP (anglických librách) pro programy ve Velké Británii, pro programy v ostatních evropských zemích v EUR (euro) a pro mimoevropské programy v USD (amerických dolarech) dle platného kurzovního lístku v kurzu valuty - prodej (platného při provedení platby).
5.7 U přihlášek podaných později než 30 dnů před začátkem programu (platí zejména pro mimoevropské země - USA, Kanada, Austrálie atd.) bude fakturován příplatek 1 800 Kč za kurýrní doručení přihlášky.
5.8 Pokud v době podání závazné přihlášky na program do dne započetí tohoto programu dojde ke změnám, které mají za následek změnu oznámené ceny, je pořádající organizace povinna tuto skutečnost zákazníkům oznámit. Pokud je zvýšení vyšší než 10% z prvotní ceny programu, má zákazník právo od smlouvy písemně odstoupit. Neodstoupí-li od smlouvy v době vyznačené na oznámení o změně ceny, je povinen zaplatit cenu vyšší.

6. Všeobecná ustanovení
6. 1. Účastník programu, který během cesty nebo v místě pobytu:
a) poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo
b) přes upozornění na možnost vyloučení nerespektuje náplň a pravidla programu nebo příkazy a nařízení školského zařízení v místě studia může být z programu okamžitě vyloučen. V takovém případě účastník programu nebo zákazník ztrácí nárok na náhradu za nevyužité služby od doby jeho vyloučení. Vyloučený účastník programu může být podle úvahy pořádající organizace nebo podle úvahy školského zařízení v místě studia nebo pobytu odeslán na vlastní náklady zpět do země svého pobytu. U účastníků programu mladších 18-ti let po předchozím upozornění zákonným zástupcům. Účastník programu nebo účastník smluvního vztahu je povinen uhradit poskytující organizaci všechny náklady s tímto zpětným návratem vzniklé pořádající organizaci tím, že pořádající organizace tyto náklady za takového účastníka programu z neodkladných důvodů nebo z jiných závažných důvodu uhradila.
6.2 Podpisem závazné přihlášky vyslovuje zákazník souhlas s převodem svých práv (postoupením pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na pořádající organizaci v případě, že pořádající organizace na základě požadavku zákazníka nebo účastníka programu nebo dalších osob oprávněných z pojistné smlouvy, poskytne za účastníka úhradu léčebných nákladů, popř. uhradí jiné náklady za účastníka postiženého pojistnou událostí.

7. Práva a povinnosti smluvních stran
A) **Zákazník**
7.1 K právům zákazníka patří zejména:
- vyžadovat poskytnutí služeb výslovně zahrnutých do vybraného programu a ceny programu,
- být seznámen se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služeb a ceny programu,
- kdykoliv před započetím programu za předpokladu splnění stornovacích podmínek odstoupit od smlouvy,
- právo být pojištěn a informován o rozsahu pojištění. V jednání o odškodnění pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k účastníku programu a pořádající organizaci nepřísluší posuzovat existenci, případně výšku uplatňovaných nároků z tohoto vztahu,
- právo na reklamaci případných vad služeb poskytnutých pořádající organizací,
- právo vyžadovat od pořádající organizace potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.
7.2 K základním povinnostem zákazníků patří zejména:
- zaplatit pořádající organizaci sjednanou cenu programu ve sjednané výši a lhůtách, včetně všech dalších sjednaných plateb,
- poskytnout pořádající organizaci nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb,
- obstarat si pojištění proti škodám na zdraví a pro případ zákonné odpovědnosti za škody způsobené účastníkem programu třetí osobě. (Toto je minimální rozsah pojištění.)
- poskytnout pořádající organizaci informaci o rozsahu pojištění, které uzavřel na celkovou dobu programu,
- obstarat si dopravu na místo programu a zpět pokud nebude písemně stanoveno jinak,
- poskytnout pořádající organizaci informaci o způsobu dopravy,
- dostavit se ve stanovený datum na začátek programu podle pokynů pořádající organizace nebo školského zařízení v místě studia,
- řídit se převzatými písemnými pokyny pořádající organizace pro účastníky programu a ústními pokyny pracovníků pořádající organizace nebo jimi pověřených osob.
- jsou povinni se řádně seznámit s předaným katalogem pořádající organizace. Svými podpisy účastníci smlouvy resp. účastníci programu na závazné přihlášce potvrzují, že se s těmito dokumenty řádně seznámili, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Doporučuje se aby účastník programu měl tyto dokumenty po celou dobu programu.- sdělovat včas pořádající organizaci svá stanoviska k případným změnám v podmínkách a obsahu programu,
- obstarat si a mít u sebe v průběhu programu platný cestovní doklad (tzn. cestovní pas, případně vízum při vycestování do zemí s vízovou povinností),
- počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků programu, dodavatelů služeb nebo pořádající organizace popřípadě, aby se rozsah jim vzniklé škody nezvětšoval,
- případné storno účasti na programu nebo změnu jména účastníka provést písemnou formou.

B) **Pořádající organizace**
7.3 Pořádající organizace je oprávněna ze závažných důvodů, zejména, ale ne pouze z důvodů na straně školského zařízení v místě studia, nebo z důvodů na

straně přepravce nebo za mimořádných okolností, např. vyšší moc určitý program odložit nebo zrušit, případně změnit program, trasu nebo cenu. V takovýchto případech je pořádající organizace povinna zákazníky předem informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že pořádající organizace určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady vůči pořádající organizaci, která mu vrátí již zaplacenou cenu služeb. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, přičemž rozhodující je datum doručení. Jinak se má za to, že se změnou souhlasí.
Za podstatné změny se nepovažují:
- změna doby odjezdu z ČR nebo SR o méně než 72 hodin,
- změna objektu ubytování ve stejném místě, pokud bylo poskytnuto ve stejné nebo vyšší kategorii,
- zvýšení ceny programu až o 20% původní stanovené ceny.
- pořádající organizace je dále bez souhlasu zákazníka oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu programu, pokud z naléhavých důvodů není možné dodržet stanovený program a poskytnout původně dohodnuté služby. V případě, kdy pořádající organizace nemůže dodržet původně stanovený program a poskytnout předem dohodnuté služby, je povinna:
- zabezpečit náhradní program a služby (dále jen "náhradní plnění") v rozsahu a kvalitě odpovídající původně dohodnutých a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a záměr programu pořádající organizace.
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, pokud není v těchto podmínkách stanoveno pro daný případ jinak.
- uskutečnění programu je podmíněno minimálním počtem 20 (slovy: dvacet) účastníků daného programu. O zrušení programu z důvodu nenaplnění tohoto počtu budou zákazníci písemně vyrozuměni nejpozději do 30 dnů před začátkem programu.
7.4 Pořádající organizace je povinna
- řádně poskytnout služby, výslovně zahrnuté do programu a ceny programu,
- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu, rozsahu služeb a ceny programu,
- dojde-li z důvodů ležících výlučně na straně pořádající organizace, nebo školského zařízení v místě studia a nebo z důvodů vyšší moci ke zrušení nebo značného omezení programu pořádající organizace v rozsahu dohodnutém ve smlouvě mezi pořádající organizací a zákazníkem, je pořádající organizace tuto skutečnost zákazníku povinna neprodleně písemně sdělit a vrátit bez prodlení zákazníkem již pořádající organizaci uhrazené finanční prostředky, pokud nebude dohodnuto mezi pořádající organizací a zákazníkem jinak. Pokud smlouva uzavřená mezi pořádající organizací a zákazníkem nestanoví jinak musí takové zrušení nebo omezení programu zakládající nárok zákazníka na vrácení finančních prostředků nastat nejpozději do dne řádně započatého studia účastníkem programu na jím nebo zákazníkem vybraném školském zařízení, podle podmínek tohoto školského zařízení.

8. Zrušení účasti na programu
Stornovací podmínky a platby
8.1 Jestliže přijatý zákazník odstoupí od smlouvy (storno), dle podmínek pro daný program, vyúčtuje mu pořádající organizace skutečně vynaložené náklady takto:
Dojde-li ke zrušení před začátkem programu
8.1.1 - do 31 dní je storno 10% z celkové ceny, min. přihlašovací poplatek 6 000 Kč, který je nevratný,
8.1.2 - mezi 30-14 dny je storno 35% z celkové ceny programu,
8.1.3 - mezi 13-3 dny je storno 50% z celkové ceny programu,
8.1.4 - méně než 3 dny je storno 100% z celkové ceny programu.
Ustanovení 8.1.4 platí i v případě, že účastník programu z jakýkoliv důvodů ležících na jeho straně na program nenastoupí. Zruší-li zákazník nebo účastník programu účast z kvalifikovaných důvodů uvedených v pojistné smlouvě a za splnění dalších podmínek pojistné smlouvy, má nárok na částečnou úhradu stornopoplatků pojišťovnou (viz Výpis z pojistné smlouvy). Nárok uplatňuje zákazník předepsaným způsobem přímo u pojišťovny.
8.2 Pozdní nástup
V případě, že účastník programu nenastoupí studium do 4 (čtyř) dnů po zahájení programu bude program stornován bez možnosti refundace za první čtyři týdny. Pozdější nástup na program nebo absence není kompenzována prodloužením programu ani jinou formou náhrady.
8.3 Zákazník nebo účastník programu se zavazuje, že uhradí eventuální rozdíl mezi přihlašovacím a příslušným stornovacím poplatkem. Pořádající organizace se zavazuje vrátit zákazníkovi celou zaplacenou cenu programu, ze které bude odečten stornovací poplatek odpovídající podmínkám uvedených v čl. 8. Cenou programu se rozumí prodejní cena včetně všech, v závazné přihlášce, uvedených respektive zakoupených fakultativních služeb.
8.4 Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na programu je stornována ke dni, kdy zákazníkovo písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zaslané doporučeně poštou do kanceláře pořádající organizace, kde byla přihláška podána, bude doručeno. Doručení takovéhoto odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno telefonicky, e-mailem nebo faxem.
8.5 Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedojde v případě nenastoupení programu (programu), v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka programu ve stanovených lhůtách a dále v případech kdy je účastník z programu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů.
9. Způsob platby
9.1 Záloha (první splátka), pokud nebude dohodnuto písemně jinak, je splatná okamžitě po obdržení potvrzení o rezervaci (tzv. Booking confirmation).
9.2 Poplatek za účast na programu pořádající organizace (cena programu), z něhož je již odečtena zákazníkem uhrazená záloha, je zákazník povinen uhradit bez dalšího vyzvání dle schématu platby, viz čl. 5, a to nejpozději do 30 dnů před zahájením aktuálního programu, pokud nebude písemně dohodnuto jinak. Závisí rovněž na zvoleném programu.
9.3 Jednotlivé platby je zákazník povinen složit příkazem k úhradě nebo složenkou na bankovní účet pořádající organizace, vedeného u Komerční banky, pobočka Praha 1. Číslo účtu je: 74 322 302 07/0100 pro platby v Kč.

10. Reklamace a reklamační řízení.
10.1 V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší než byla dohodnuta ve smlouvě uzavřené mezi zákazníkem a pořádající organizací a jeho cenou vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.
10.2 Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu pořádající organizace (vis maior), nebo které jsou na straně zákazníka nebo účastníka programu, na základě kterých účastník programu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a poskytující organizací podle programu zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případné výlety, aktivity ve volném čase apod.) nevzniká účastníkovi programu, nebo zákazníkovi, který pro účastníka program objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny programu pořádající organizace.
10.3 Reklamace obchodní povahy a reklamace týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb, které nebyly uplatněny na místě konání programu, je nutno zaslat písemně, doporučeným dopisem do 30 dnů od konce programu pořádající organizace do kanceláře pořádající organizace - adresa Věštínská 36/ 9, 153 00 Praha 5. Reklamaci mohou podat vůči poskytující organizaci, s výjimkou dále uvedených případů, pouze zákazníci. V případě, že účastník programu je osobou zletilou (18 let) nebo zletilosti dosáhne v průběhu doby programu je takovýto účastník programu povinen podat reklamaci sám vlastním jménem. Za takového zletilého účastníka programu může podat reklamaci pouze osoba, k tomuto takovýmto zletilým účastníkem programu písemně zmocněná.

11. Pojištění
Všichni účastníci programu musí být pojištěni. Pořádající organizace identifikuje dvě alternativy:
a) zákazník si obstará vlastní pojištění, viz 7 A)
b) zákazník uzavře pojištění doporučené pořádající organizací, viz 7A)
Pojištění pořádající organizace zahrnuje pojištění:
11.1 Proti škodám na zdraví, majetku a pro případ zákonné odpovědnosti za škody způsobené účastníkem programu třetí osobě.
11.2 Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem programu pořádající organizace. Pořádající organizace odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění. Výpis z pojistné smlouvy je zákazníkům k dispozici v kanceláři pořádající organizace. O výši pojištění a případné možnosti připojištění je zákazník na požádání pořádající organizace informován.

12. Doplňkové informace
12.1 Cena
Všechny uvedené ceny programů jsou stanoveny na základě platných tarifů a směnných kurzů k 15. 9. 2011. Uvedené ceny jsou platné od 15. 9. 2011 do dne, kdy budou nahrazeny vydáním nového ceníku. Pořádající organizace si vyhrazuje právo překalkulovat ceny v souladu se zákonnými ustanoveními a předpisy (změny cen pohonných látek, daní odvodů, poplatků, tarifů, kurzu české koruny k zahraničním měnám apod.)
12.2 Zákazník nebo účastník programu je pořádající organizaci zodpovědný za to, že poskytl/a správnou adresu a popřípadě telefonní číslo na přihlášce do programu, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy, jako jsou např. informace o programu změny odjezdu apod. Zákazník nebo účastník programu je včas povinen písemně oznámit případné změny adresy či telefonního čísla kanceláři pořádající organizace v Praze.
12.3 Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku 15. 9. 2011. Pořádající organizace nenese zodpovědnost za případné tiskové chyby vzniklé po korektuře katalogu, ceníku a jiných informačních materiálů. Zároveň si vyhrazuje právo na případné změny, které bude nucena provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.

13. Závěrečná ustanovení
Tyto všeobecné podmínky společně s informačními přílohami jsou součástí závazné přihlášky. Podpisem smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a pořádající organizací, nebo doručením přihlášky k účasti na programu pořádající organizaci zákazník nebo účastník programu potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto všeobecné podmínky vstoupily v platnost dne 15.9.2011 až do odvolání a platí pro účast na programech, které zajišťuje pořádající organizace.

Všeobecné podmínky ILS, verze 9/2011
StudyPoint s.r.o.
Nádražní 56/740, 150 00 Praha 5
Tel: +420 224 934 279
info@studypoint.cz, www.studypoint.cz

Kancelář a návštěvní adresa:
Věštínská 36/ 9,
153 00 Praha 5 - Radotín