

Všeobecné podmienky

Pre účasť na programe organizácie (ďalej len „všeobecné podmienky“)

1. Úvodné ustanovenia

Právny vzťah medzi StudyPoint, s.r.o., so sídlom Nádražní 56/740, 150 00 Praha 5, IČ: 44268459, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka č. 5451, ktorá organizuje alebo sprostredkúva zákazníkom vybrané programy a zákazníkom pri dohadovaní a čerpaní služieb, sa riadi týmito Všeobecnými podmienkami, v prípadoch, ktoré nie sú upravené týmito Všeobecnými podmienkami, občianskym zákonníkom a súvisiacimi predpismi v platnom znení.

2. Účastníci zmluvného vzťahu

Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní alebo sprostredkovaní služieb na zákazníkovo vybraných programoch sú:

2.1 StudyPoint, s.r.o. so sídlom Nádražní 56/740, 150 00 Praha 5, IČ: 44268459, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka č. 5451, ktorá organizuje alebo sprostredkúva zákazníkom vybrané programy, ktorá do zmluvných vzťahov vstupuje prostredníctvom svojej kancelárie v Prahe alebo v Bratislave (ďalej len „usporiadateľská organizácia“ alebo „sprostredkovájúca organizácia“)

2.2 Zákazníci – ktorými môžu byť fyzické alebo právnické osoby, ktoré sú spôsobilé na právne úkony. U jednotlivcov mladších ako 18 rokov, ich zákonní zástupcovia – (ďalej iba „zákazníci“ alebo „účastníci zmluvného vzťahu“).

3. Účastníci programu

Všetky fyzické osoby, ktoré v čase uzatvorenia zmluvy medzi usporiadateľskou organizáciou a zákazníkom sú vo veku od 9 do 18 rokov. Tieto osoby sa môžu stať účastníkmi programu iba so súhlasom svojho zákonného zástupcu, (ďalej len „účastníci programu“ alebo „študenti“).

4. Vznik zmluvného vzťahu

4.1 Zmluvný vzťah medzi usporiadateľskou organizáciou a zákazníkom vzniká uzatvorením Zmluvy o poskytovaní zákazníkovo vybraných služieb alebo uzatvorením Zmluvy o sprostredkovaní štúdia a účasť na zvolenom programe – (ďalej len „účasť na programe usporiadateľskej organizácie“ alebo „účasť na programe“). Zmluva je uzatvorená, ak nebude medzi organizáciou a zákazníkom písomne dohodnuté inak, okamihom, kedy riadne vyplnená a podpísaná prihláška zákazníka na účasť na programe organizácie je prijatá a potvrdená usporiadateľskou organizáciou. Za platnú prihlášku sa považuje riadne vyplnená a zákazníkom podpísaná prihláška (u právnických osôb štatutárnym zástupcom spolu s platným výpisom z obchodného registra nie starším ako tri mesiace, podpísaná podľa podpisového vzoru) zaslaná poštou, e-mailom alebo faxom. Účasť na programe usporiadateľskej organizácie je podmienená, ak nie je v danom prípade stanovené inak, podpísaním písomnej prihlášky zákonným zástupcom účastníka na účasť na programe ak má účastník menej ako 18 rokov.

4.2 Prijatie účastníka programu je podmienené riadnou úhradou prihlasovacieho poplatku vo výške stanovenej organizáciou, rozdielne pre každý z druhov zákazníkov vybraných programov, ktorý je splatný najneskôr pri podaní prihlášky na účasť na programe a splnením kvalifikačných podmienok. Tento prihlasovací poplatok je nevratný.

4.3 Po absolvovaní výberového konania, obdržaní Prijímacieho listu a po zaplatení prvej časti z celkovej ceny zákazníkom vybraného programu – (ďalej len „záloha“) vid' čl.5, ustanovenie 5.5.1 je rezervácia považovaná za záväznú – (ďalej len „záväzná prihláška“). Prevzatím a potvrdením záväznej prihlášky zákazníka sa poskytujúca organizácia zaväzuje účastníkovi programu poskytnúť dohodnuté služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Organizácii vzniká súčasne právo na zaplatenie celkovo dohodnutej ceny dohodnutého programu pred jeho poskytnutím ak termínu uvedenom v Zmluve o poskytnutí zákazníkovo vybraných služieb alebo Zmluve o sprostredkovaní štúdia a účasti na zvolenom programe a čl. 5 týchto Všeobecných podmienok.

5. Platobné podmienky

5.1 Ceny programov organizovaných usporiadateľskou organizáciou sú ceny dohodnuté dohodou medzi usporiadateľskou organizáciou a zákazníkom.

5.2 Cena zahŕňa iba tie služby, ktoré sú pre každý program menovite uvedené.

5.3 Zákazník je povinný uhradiť cenu programu v termínoch stanovených usporiadateľskou organizáciou.

5.4 Usporiadajúca organizácia je oprávnená požadovať pri vzniku zmluvného vzťahu:

5.4.1 Úhradu zálohy vo výške 4 000 USD/ 2 300 GBP/ 2 900 EUR.

5.4.2 Úhradu zostatkovej časti a ďalší prípadné fakultatívne dohodnuté služby za účasť na programe usporiadateľskej organizácie je zákazník uhradiť bez ďalšieho vyzvania, podľa schémy platby vid' čl. 5.5 až 5.7, ak sa písomne nedohodlo inak. V prípade nezaplatenia tejto zostatkovej platby v tomto termíne je usporiadateľská organizácia oprávnená odstúpiť od zmluvy a ponechať si už zákazníkom uhradené zálohy ako zmluvnú pokutu, ak sa nejedná o podmienky ďalej uvedené v čl. 8.

5.5 Schéma platby

5.5.1 Prvá časť z celkovej ceny programu, záloha vo výške 4 000 USD/ 2 300 GBP/ 2 900 EUR, sa platí do 10 dní po obdržaní prijímacieho listu. Bez zaplatenia zálohy sa proces umiestňovania zákazníka do programu nezačne.

5.5.2 Druhá (posledná) časť závisí od zvoleného programu. Presná čiastka, vid' Schéma platby.

5.6 Zaplatenie celej čiastky naraz je možné a je možné tak vykonať kedykoľvek alebo do 31.12. aktuálneho roka.

5.7 Pri prihláškach podaných neskôr ako 180 dní pred začiatkom programu (platí najmä pre mimoeurópske krajiny – USA, Kanada, Austrália atď.) bude fakturovaný príplatok 125 USD/ 70 GBP /85 EUR, za kuriérské doručenie prihlášky.

5.8 Ak v čase podania záväznej prihlášky do programu do dňa začatia tohto programu nastanú zmeny, ktorým následkom je zmena oznámenej ceny, je usporiadateľská organizácia povinná túto skutočnosť zákazníkovi oznámiť. Ak je zvýšenie ceny vyššie ako 20% z pôvodnej ceny programu, má zákazník právo od zmluvy písomne odstúpiť. Ak neodstúpi od zmluvy do 14 dní od doručenia oznámenia o zmene ceny do rúk zákazníka je zákazník povinný zaplatiť vyššiu cenu.

6. Všeobecné ustanovenia

6.1 Účastník programu, ktorý počas cesty alebo v mieste pobytu:

a) poruší zákonné predpisy navštevovaného štátu, alebo
b) napriek upozorneniu na možnosť vylúčenia nerespektuje náplň a pravidlá programu alebo príkazy a nariadenia školského zariadenia v mieste štúdia môže byť z programu okamžite vylúčený. V takomto prípade účastník programu alebo zákazník stráca nárok na náhradu za nevyužitú službu od doby jeho vylúčenia. Vylúčený účastník programu môže byť po zväžení usporiadateľskej organizácie alebo po zväžení školského zariadenia v mieste štúdia alebo pobytu poslaný na vlastné náklady späť do krajiny svojho pobytu. Pri účastníkoch programu mladších ako 18 rokov po predchádzajúcom upozornení zákonných zástupcov. Účastník programu alebo účastník zmluvného vzťahu je povinný na výzvu usporiadateľskej organizácie uhradiť sprostredkovateľskej organizácii všetky náklady, ktoré týmto spätným návratom vznikli usporiadateľskej organizácii tým, že tieto náklady za takéhoto účastníka programu z neodkladných dôvodov alebo z iných závažných dôvodov uhradila.

6.2 Podpisom záväznej prihlášky vyslovuje zákazník súhlas s prevodom svojich práv (postúpením pohľadávky) na poistné plnenie voči poisťovni na usporiadateľskú organizáciu v prípade, ak táto na základe požiadavky zákazníka alebo účastníka programu alebo ďalších osôb oprávnených z poistnej zmluvy, poskytne za účastníka úhradu liečebných nákladov, resp. uhradí iné náklady na účastníka poistného poistnou udalosťou.

7. Práva a povinnosti zmluvný strán

A) Zákazník

7.1 Medzi práva zákazníka patrí najmä:

– vyžadovať poskytnutie služieb výslovne zahrnutých do vybraného programu a ceny programu,
– byť oboznámený so všetkými zmenami v programe, rozsahom služieb a ceny programu,
– kedykoľvek pred začatím programu za predpokladu splnenia storno podmienok odstúpiť od zmluvy,

– právo byť poistený a informovaný o rozsahu poistenia. V jednaní o odškodnení poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k účastníkovi programu a usporiadateľskej organizácii neprináležiteľne posudzovať existenciu, prípadne výšku uplatňovaných nárokov z tohto vzťahu,

– právo na reklamáciu prípadných nedostatkov služieb poskytnutých usporiadateľskou organizáciou,
– právo vyžadovať od usporiadateľskej organizácie potrebné informácie o okolnostiach a náležitostiach služieb.

7.2 Medzi základné povinnosti zákazníka patrí najmä:

– zaplatiť usporiadateľskej organizácii dojednanú cenu programu v dojednanej výške a lehote, vrátane všetkých ďalších dojednaných platieb,
– poskytnúť usporiadateľskej organizácii nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná k riadnemu zaisteniu a poskytnutiu služieb, najmä pravdivo a úplne vyplniť prihlášku a predložiť doklady potrebné k zaisteniu požadovaných služieb,

– obstarat' si poistenie proti škodám na zdraví a pre prípad zákonnej zodpovednosti za škody spôsobené účastníkom programu tretej osobe. (Toto je minimálny rozsah poistenia).

– poskytnúť usporiadateľskej organizácii informáciu o rozsahu poistenia, ktoré uzavrel na celkovú dobu programu,

– obstarat' si dopravu na miesto programu a späť, ak nebude písomne dohodnuté inak,

– poskytnúť usporiadateľskej organizácii informáciu o spôsobe dopravy,
– dostaviť sa k stanovenému dátumu na začiatok programu podľa pokynov usporiadateľskej organizácie alebo školského zariadenia v mieste štúdia,

– riadiť sa prevzatými písomnými pokynmi usporiadateľskej organizácie pre účastníkov programu a ústnými pokynmi pracovníkov usporiadateľskej organizácie alebo nimi poverených osôb.

– sú povinní sa riadne oboznámiť s odovzdaným katalógom usporiadateľskej organizácie. Svojimi podpismi účastníci zmluvy resp. účastníci programu na záväznej prihláške potvrdzujú, že sa s týmito dokumentmi riadne oboznámili, a že s nimi bez výhrad súhlasia. Odporúča sa aby účastník programu mal tieto dokumenty po celú dobu programu.

– podávať včas usporiadateľskej organizácii svoje stanoviská k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu programu,

– obstarat' si a mať pri sebe v priebehu programu platný cestovný doklad (tzn. cestovný pas, prípadne vízum pri vycestovaní do krajín s vízovou povinnosťou),

– správať sa tak, aby nenastalo ublíženie na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov programu, dodávateľov služieb alebo usporiadateľskej organizácie prípadne, aby sa rozsah už vzniknutej škody nezväčšoval,
– stornovanie účasti na programe alebo zmenu mena účastníka ohlásiť písomnou formou.

B) Usporiadateľská organizácia

7.3 Usporiadateľská organizácia je oprávnená zo závažných dôvodov, najmä, ale nie iba z dôvodov na strane školského zariadenia v mieste štúdia, alebo z dôvodov na strane prepavcu alebo za mimoriadnych okolností, napr. vyššia moc určitý program odložiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť program, trasu alebo cenu. V takýchto prípadoch je usporiadateľská organizácia povinná zákazníkov vopred informovať a vyžiadať si ich súhlas s týmito zmenami s tým, že usporiadateľská organizácia určí lehotu na toto vyjadrenie. Ak zákazník so zmenou nesúhlasí, má právo od zmluvy odstúpiť bez povinnosti akejkoľvek náhrady voči usporiadateľskej organizácii, ktorá mu vráti už zaplatenú cenu za služby. Nesúhlas so zmenou musí zákazník vyjadriť písomne v stanovenom čase, pričom rozhodujúci je dátum doručenia. Inak sa predpokladá, že so zmenou súhlasí.

Za podstatné zmeny sa nepočítajú:

– zmena času odchodu z ČR alebo SR o menej ako 72 hodín,
– zmena objektu ubytovania v rovnakom mieste, ak sa poskytl v rovnakej alebo vyššej kategórii,
– zvýšenie ceny programu až o 20% pôvodnej stanovenej ceny,

– usporiadateľská organizácia je ďalej bez súhlasu zákazníka oprávnená uskutočňovať operatívne zmeny programu a poskytovaných služieb v priebehu programu, ak z naliehavých dôvodov nemožno dodržať stanovený program a zabezpečiť vopred dohodnuté služby. V prípade, ak usporiadateľská organizácia nemôže dodržať pôvodne stanovený program a poskytnúť vopred dohodnuté služby, je povinná:

– zabezpečiť náhradný program a služby (ďalej len „náhradné plnenie“) v rozsahu a kvalite zodpovedajúcej pôvodne dohodnutým a dbať pritom na to, aby sa v najvyššej možnej miere docielil účel služieb a zámer programu usporiadateľskej organizácie.

– vrátiť zákazníkovi zaplatenú cenu za neposkytnuté služby, za ktoré sa neposkytlo náhradné plnenie, v prípade ak nie je v týchto podmienkach pre daný prípad stanovené inak.

– uskutočnenie programu podmieňuje minimálny počet 20 (slovom: dvadsať) účastníkov daného programu. O zrušení programu z dôvodu nenaplnenia tohto počtu budú zákazníci oboznámení najneskôr do 30 dní pred začiatkom programu.

7.4 Usporiadateľská organizácia je povinná

– riadne poskytnúť služby, výslovne zahrnuté do programu a ceny programu, – bez zbytočného odkladu oboznámiť zákazníkov s prípadnými zmenami programu, rozsahom služieb a cenou programu,

– ak z dôvodov na strane usporiadateľskej organizácie, alebo školského zariadenia v mieste štúdia alebo z dôvodov vyššej moci sa zruší alebo výrazne obmedzí program usporiadateľskej organizácie v rozsahu dohodnutom v zmluve medzi usporiadateľskou organizáciou a zákazníkom, je usporiadateľská organizácia túto skutočnosť zákazníkovi povinná bez meškania písomne oznámiť a vrátiť uhradené finančné prostriedky, ak sa medzi usporiadateľskou organizáciou a zákazníkom nedohodlo inak. Ak zmluva uzatvorená medzi usporiadateľskou organizáciou a zákazníkom zostane v platnosti, musí sa takého zrušenie alebo obmedzenie programu zakladajúce sa na nároku zákazníka na vrátenie prostriedkov uskutočniť najneskôr do dňa riadneho začatia štúdia účastníkom programu alebo zákazníkom v ňom vybranom školskom zariadení, podľa podmienok tohto zariadenia.

8. Zrušenie účasti na programe

Stornovanie podmienky a platby

Ak dôjde k zrušeniu pred začiatkom programu

8.1 Ak prijatý zákazník odstúpi od zmluvy (storno), podľa podmienok pre daný program, vyúčtuje mu usporiadateľská organizácia skutočne vynaložené náklady nasledovne:

8.1.1 - 1 100 USD/ 730 EUR/ 585 GBP z celkovej ceny programu, ak zruší účasť na programe v čase od desiatich dní po podpísaní Zmluvy o štúdiu (viď Zmluva o sprostredkovaní štúdia),

8.1.2 - 2820 USD/ 1875 EUR/ 1500 GBP z celkovej ceny programu, ak zruší účasť 180 dní a menej pred začiatkom školského roka (viď Zmluva o sprostredkovaní štúdia),

8.1.3 50% z celkovej ceny programu, ak zruší účasť 90 dní pred začiatkom školského roka a menej (viď Zmluva o sprostredkovaní štúdia),

8.1.4 75% z celkovej ceny programu, ak zruší účasť 60 dní pred začiatkom školského roka a menej (viď Zmluva o sprostredkovaní štúdia),

8.1.5 100% z celkovej ceny zájazdu (programu), ak zruší účasť 5 dní pred plánovaným termínom odchodu do prvého dňa programu a menej (viď Zmluva o sprostredkovaní štúdia). Ustanovenie 8.1.5 platí aj vtedy, ak účastník programu z akýchkoľvek dôvodov na program nenastúpi. Ak zruší účastník programu účasť z kvalifikovaných dôvodov uvedených v poistnej zmluve a pri splnení ďalších podmienok poistnej zmluvy, má nárok na spätnú úhradu storno poplatkov poisťovníou (viď Výpis z poistnej zmluvy). Nárok si uplatňuje zákazník predpísaným spôsobom priamo s poisťovňou.

8.2 Ak zákazník uhradil podľa čl. 4.3 nepovinnú garanciu pre prípad núteného storna má právo svoju účasť zrušiť počas 30 dní pred odchodom za okolností vopred uvedených v čl. 8.3.1 a 8.3.2. V tom prípade hradí zákazník iba manipulačný poplatok a to 10% z celkovej ceny programu, minimálne však 1 000 USD/ 750 EUR/ 530GBP. Odhlasuje sa písomnou formou – doporučeným listom, ku ktorému treba doložiť lekársku správu, z ktorej vyplýva, že lekár neodporúča účastníkovi programu cestu alebo účasť na programe. Garancia pre prípad núteného storna je nevratná.

8.3 Okolnosti podmieňujúce splnenie garancie pre prípad storna.

– Uhradenie garancie pre prípad núteného storna zákazníkom a ďalej:

8.3.1 Účastník, jeho rodičia, súrodenci, najbližší príbuzní alebo osoba, s ktorou zákazník alebo účastník programu súčasne objednal svoju účasť na programe, ale iba vtedy ak sa účasť na programe stala záväznou, podľa čl. 4.1 a 4.2, vážne ochorel alebo sa mu/ím prihodila nehoda takej povahy, že by účasť na programe nebola vhodná. Tieto okolnosti je zákazník alebo účastník programu povinný riadne doložiť lekárskou správu, úmrtným listom a pod.

8.3.2 Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a dôsledok účastník programu nemôže ovplyvniť, zamedziť alebo predpokladať, ale iba vtedy, ak účasť na programe sa stala záväznou podľa čl. 4.1 a 4.2, pričom ich obsah má taký charakter, že by bolo neprimerané od účastníka požadovať jeho účasť (napr. požiar v byte alebo v dome účastníka a podobne).

8.4 Oneskorenú nástup

V prípade, že účastník programu nenastúpi na štúdium do 4 (štyroch) dní po začatí programu bude stornovaný bez možnosti refundácie za prvé štyri týždne. Neskorší nástup na program alebo absencia nie sú kompenzované predĺžením programu ani inou formou náhrady.

8.5 Zákazník alebo účastník programu sa zaväzuje, že uhradí eventuality rozdiel medzi prihlasovacím a príslušným stornovacím poplatkom. Usporiadateľská organizácia sa zaväzuje vrátiť zákazníkovi celú zaplatenú cenu programu, z ktorej bude odpočítaný stornovací poplatok zodpovedajúci podmienkam uvedeným v čl. 8. Cenou programu sa rozumie predajná cena vrátane všetkých, v záväznej prihláške, uvedených respektíve zakúpených fakultatívnych služieb.

8.6 Zákazník má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy. zmluvný vzťah zaniká a účasť na programe sa stornuje ku dňu, kedy sa zákazníkove písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy zaslané doporučenou poštou do kancelárie usporiadateľskej organizácie, kde bola prihláška podaná, doručí. Doručenie takéhoto odstúpenia od zmluvy (storna) je neúčinné a vylúčené, ak sa uskutoční telefonicky, e-mailom alebo faxom.

8.7 Storno poplatok musí byť uhradený aj vtedy, keď sa účasť na programe nezrealizuje následkom nesprávnych a neúplných údajov na prihláške, pri nepredložení cestovných dokladov účastníka programu v určených lehotách, ako aj vtedy, keď je účastník z programu vylúčený pre nedodržanie pasových, colných, devizových alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

8.8 Stornovacie podmienky za dopravu sa riadia storno podmienkami príslušného dopravcu. Usporiadateľská organizácia sa zaväzuje, že storno podmienky dopravcu sa riadia skutočnými nákladmi na storno bez ďalších administratívnych poplatkov.

9. Spôsob úhrady

9.1 Záloha (prvá splátka), ak sa nedohodne písomne inak, je splatná hneď po obdržaní prijímacieho listu.

9.2 Poplatok za účasť na programe usporiadateľskej organizácie (cena programu), z ktorého sa už odpočíta zákazníkom uhradená záloha, je zákazník povinný uhradiť bez ďalšieho vyzvania podľa schémy platby, viď čl. 5, a to najneskôr do 15.5. aktuálneho roka, ak sa nedohodne písomne inak. závisí tiež na zvolenom programe.

9.3 Jednotlivé platby je zákazník povinný uhradiť príkazom k úhrade alebo zloženkou na bankový účet usporiadateľskej organizácie, vedený v Tatra banke a.s. Herlianska 9, Bratislava. Číslo účtu je: 2821020577/1100 pre platby v USD a 2924020377/1100 pre platby v EUR.

10. Reklamácie a reklamačný poriadok.

10.1 Ak je rozsah alebo kvalita služieb nižšia ako sa dohodlo v zmluve uzatvorenej medzi zákazníkom a usporiadateľskou organizáciou a jeho cenou vzniká zákazníkovi právo na reklamáciu.

10.2 Ak nastanú také okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nezávisia od postupu usporiadateľskej organizácie (vis major), alebo ktoré sú na strane zákazníka alebo účastníka programu, na základe ktorých účastník programu úplne alebo čiastočne nevyužije objednané, zaplatené a usporiadateľskou organizáciou podľa programu zabezpečené služby (napr. vycúčovanie, dopravné a ubytovacie alebo prípadné výlety, aktivity vo voľnom čase a pod.), nevzniká účastníkovi programu alebo zákazníkovi, ktorý pre účastníka program objednal, ak nie je písomne dohodnuté inak, nárok na náhradu ceny takýchto služieb a ani na zľavu z ceny programu usporiadateľskej organizácie.

10.3 Reklamácie obchodného charakteru a reklamácie dotýkajúce sa rozsahu a kvality poskytovaných služieb, ktoré neboli uplatnené na mieste konania programu, treba zaslať písomne, doporučeným listom do 30. dní od konca programu usporiadateľskej organizácie do jej kancelárie na adresu Věštináská 36/ 9, 153 00 Praha 5. Reklamáciu môžu podať voči usporiadateľskej organizácii s výnimkou ďalej uvedených prípadov, iba zákazníci. Ak účastník programu je dospelou osobou (18 rokov) alebo dospelosť dosiahol počas trvania programu, je takýto účastník programu povinný podať reklamáciu sám pod vlastným menom. Za takéhoto dospelého účastníka programu môže reklamáciu podať iba zákazník, rodič alebo iná osoba, ktorú tento dospelý účastník programu písomne na to splnomocnil.

11. Poistenie

Všetci účastníci programu musia byť poistení. Usporiadateľská organizácia identifikuje dve alternatívy:

a) zákazník si obstará vlastné poistenie, viď 7A)

b) zákazník uzavrie poistenie odporúčané usporiadateľskou organizáciou, viď 7A)

11.1 Proti škodám na zdraví, majetku a v prípade zákonnej zodpovednosti za škody spôsobené účastníkom programu tretej osobe.

11.2 Výšku plnenia poistných udalostí určuje poistná zmluva. Z poistnej zmluvy vzniká právny vzťah priamo medzi poisťovňou a účastníkom programu uzatvoreným medzi účastníkom programu usporiadateľskej organizácie. Usporiadateľská organizácia zodpovedá poistenému iba za súčinnosť a odovzdanie informácie o podmienkach a rozsahu poistenia. Výpis z poistnej zmluvy je zákazníkovi k dispozícii v kancelárii usporiadateľskej organizácie. O výške poistenia a možnosti pripoistenia je zákazník na požiadanie usporiadateľskou organizáciou informovaný.

12. Doplnkové informácie

12.1 Cena

Všetky uvedené ceny programov sú stanovené na základe platných taríf a menových kurzov k 15.9.2011. Uvedené ceny sú platné od 15.9.2011 do dňa, kedy ich nahradí vydanie nového cenníka. Usporiadateľská organizácia si vyhradzuje právo prekalkulovať ceny v súlade so zákonnými ustanoveniami a predpismi (zmeny cien pohonných látok, daní z odvodov, poplatkov, taríf, kurzu českej koruny vzhľadom na zahraničné meny a pod.).

12.2 Zákazník alebo účastník zmluvného vzťahu zodpovedá usporiadateľskej organizácii za to, že poskytol/a správnu adresu, telefónne číslo na prihláške do programu, na ktorú mu môžu zaslať dôležité správy ako napr. informácie o programe, zmeny odchodu a pod. Zákazník alebo účastník programu je povinný včas písomne oznámiť prípadné zmeny adresy či telefónneho čísla kancelárii usporiadateľskej organizácie v Prahe.

12.3 Uvedené ceny a podmienky platia v dobe tlače 15.9.2011. Usporiadateľská organizácia nie je zodpovedná za prípadné tlačové chyby, ktoré vznikli po korektúre katalógu, cenníka a iných informačných materiálov. Súčasne si vyhradzuje právo na prípadné zmeny, ktoré bude musieť uskutočniť po vytačení vyššie uvedených materiálov.

13. Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné podmienky spoločne s informačnými prílohami sú súčasťou záväznej prihlášky. Podpisom zmluvy uzatvorenej medzi zákazníkom a usporiadateľskou organizáciou alebo doručením prihlášky pre účasť na programe usporiadateľskej organizácii, zákazník alebo účastník programu potvrdzuje, že sa oboznámi s týmito podmienkami, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu. Tieto všeobecné podmienky platia od 15.9.2011 až do odvolania a platia pre účasť na programoch, ktoré zabezpečuje usporiadateľská organizácia.

Všeobecné podmienky HS, verzia 09/ 2011/ 2

(High School program)

StudyPoint s.r.o.

Nádražní 56/740, 150 00 Praha 5

Tel: +420 224 934 279 Email: info@studypoint.cz, www.studypoint.cz

Kancelária a návštevná adresa: Věštináská 36/ 9, 153 00 Praha 5

StudyPoint s.r.o. spolupracuje na území Slovenskej republiky s PTK Echo s.r.o., Prešovská 39, 821 08 Bratislava. IČ: 35728787 Tel: +421-2-555 68 558, Fax: +421-2-555 71 203