

## Všeobecné podmínky

Pro účast na programu organizace (dále jen „všeobecné podmínky“)

### 1. Úvodní ustanovení

Právní vztah mezi StudyPoint, s. r. o., se sídlem Vrážská 238/8, 153 00 Praha 5, IČ: 44268459, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 5451, která pořádá nebo zprostředkovává zákazníkům vybrané programy a zákazníkem při sjednávání a čerpání služeb se řídí těmito Všeobecnými podmínkami a v případech těchto Všeobecných podmínkami neupravených občanským zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími.

### 2. Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu při poskytování nebo zprostředkování služeb na zákazníkem vybraných programech jsou:

2.1 StudyPoint, s. r. o., se sídlem Vrážská 238/8, 153 00 Praha 5, IČ: 44268459, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 5451, která pořádá nebo zprostředkovává zákazníkům vybrané programy, která do smluvních vztahů vstupuje prostřednictvím své kanceláře v Praze nebo v Bratislavě (dále jen "pořádající organizace" nebo "zprostředkující organizace").

2.2 Zákazníci – kterými mohou být všechny fyzické a právnické osoby, jež mají způsobilost k právním úkonům. U jednotlivců mladších 18 let jejich zákonní zástupci - (dále jen "zákazníci" nebo "účastníci smluvního vztahu").

### 3. Účastníci programu mohou být

Všechny fyzické osoby, které v době uzavření smlouvy mezi pořádající organizací a zákazníkem jsou ve věku od 9 do 18 let. Tyto osoby se mohou stát účastníky programu pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, (dále jen "účastníci programu" nebo "studenti").

### 4. Vznik smluvního vztahu

4.1 Smluvní vztah mezi pořádající organizací a zákazníkem vzniká uzavřením Smlouvy o poskytnutí zákazníkům vybraných služeb nebo uzavřením Smlouvy o zprostředkování studia a účasti na zvoleném programu - (dále jen "účast na programu pořádající organizace" nebo "účast na programu" nebo "Smlouva"). Smlouva je uzavřena, pokud nebude mezi organizací a zákazníkem písemně sjednáno jinak, okamžikem, kdy řádně vyplněná a podepsaná přihláška zákazníka k účasti na programu organizace je přijata a potvrzena pořádající organizací. Za platnou přihlášku se považuje řádně vyplněná a zákazníkem podepsaná přihláška (u právnických osob statutárním zástupcem spolu s platným výpisem z obchodního rejstříku ne staršího tří měsíců) zasláná poštou, e-mailem, faxem nebo formulářem na internetu. Účast na programu pořádající organizace je podmíněna, pokud není v daném případě stanoveno jinak, podepsáním písemné přihlášky k účasti na programu zákonným zástupcem účastníka programu mladšího 18-ti let.

4.2 Přijetí účastníka programu je podmíněno řádnou úhradou přihlašovacího poplatku ve výši stanovené organizací rozdílné pro každý z druhů zákazníkům vybraných programů, který je splatný nejpozději při podání přihlášky k účasti na programu a splněním kvalifikačních podmínek. Tento přihlašovací poplatek je nevratný a není součástí celkové ceny programu, pokud Smlouva nebo všeobecné podmínky neurčí jinak. Konkrétní výše přihlašovacího poplatku je stanovena ve Smlouvě.

4.3 Výše celkové ceny programu je uvedena ve Smlouvě. Po absolvování výběrového řízení, obdržení přijímacího dopisu a po zaplacení první splátky z celkové ceny zákazníkům vybraného programu - (dále jen „záloha“) viz čl. 5, ustanovení 5.5.1 je rezervace považována za závaznou - (dále jen „závazná přihláška“). Převzetím a potvrzením závazné přihlášky zákazníka se poskytující organizace zavazuje účastníkovi programu poskytnout dohodnuté služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Organizaci vzniká současně právo na zaplacení celkové dohodnuté ceny dohodnutého programu před jeho poskytnutím a k termínu uvedenému v Smlouvě o poskytnutí zákazníkům vybraných služeb nebo Smlouvě o zprostředkování studia a účasti na zvoleném programu a čl. 5 těchto Všeobecných podmínek.

### 5. Platební podmínky

5.1 Ceny zákazníkům vybraných programů organizací jsou ceny sjednané dohodou mezi pořádající organizací a zákazníkem.

5.2 Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou pro každý program jmenovitě uvedeny.

5.3 Zákazník je povinen uhradit cenu programu v termínech stanovených pořádající organizací.

5.4 Pořádající organizace je oprávněna požadovat při vzniku smluvního vztahu:

5.4.1. úhradu zálohy ve výši uvedené ve Smlouvě

5.4.2. úhradu zbývajících částí a další eventuální fakultativní dohodnuté služby za účast na programu je zákazník povinen uhradit bez dalšího vyzvání, dle schématu platby viz čl. 5.5 až 5.7., není-li dohodnuto písemně jinak. V případě bezdůvodného nezaplacení této zbývajících platby v tomto termínu je pořádající organizace oprávněna od smlouvy odstoupit a ponechat si již zákazníkům uhrazené zálohy jakožto smluvní pokutu, pokud nejsou dle podmínek dále uvedených v čl. 8.

5.5 Schéma platby

5.5.1 První část z celkové ceny programu, záloha, se platí po obdržení přijímacího dopisu do 10 dnů. Bez zaplacení zálohy není započat proces umísťování zákazníka do programu.

5.5.2 Druhá (poslední) část závisí na zvoleném programu. Přesná částka, viz Smlouva, Příloha č. 1 – Schéma platby.

5.6 Zaplacení celé částky najednou je možné a lze ji učinit kdykoliv nebo do 31.12. aktuálního roku.

5.7 U přihlašek podaných později než 180 dnů před začátkem programu (platí zejména pro mimoevropské země – USA, Kanada, Austrálie atd.) bude fakturován příplatek 2.000 Kč za kurýrní doručení přihlášky.

5.8 Pokud v době podání závazné přihlášky na program do dne započítání tohoto programu dojde ke změnám, které mají za následek změnu oznámené ceny, je pořádající organizace povinna tuto skutečnost zákazníkům oznámit. Pokud je zvýšení vyšší než 10 % z prvotní ceny programu, má zákazník právo od smlouvy písemně odstoupit. Neodstoupí-li od smlouvy v době vyznačené na oznámení o změně ceny, je povinen zaplatit cenu vyšší.

### 6. Všeobecná ustanovení

6.1. Účastník programu, který během cesty nebo v místě pobytu:

a) poruší zákonné předpisy navštíveného státu, nebo

b) přes upozornění na možnost vyloučení nerespektuje náplň a pravidla programu nebo příkazy a nařízení školského zařízení v místě studia může být z programu okamžitě vyloučen. V takovém případě účastník programu nebo zákazník ztrácí nárok na náhradu za nevyužití služby od doby jeho vyloučení. Vyloučený účastník programu může být podle úvahy pořádající organizace nebo podle úvahy školského zařízení v místě studia nebo pobytu odeslán na vlastní náklady zpět do země svého pobytu. U účastníků programu mladších 18 let po předchozím upozornění zákonným zástupcům. Účastník programu nebo účastník smluvního vztahu je povinen na výzvu pořádající organizace uhradit zprostředkující organizaci všechny náklady s tímto zpětným návratem vzniklé pořádající organizací tím, že pořádající organizace tyto náklady za takového účastníka programu z neodkladných důvodů nebo z jiných závažných důvodů uhradila.

6.2 Zprostředkující organizace pouze zajišťuje a zprostředkovává účast na programu. Zprostředkující organizace nenesou žádnou odpovědnost za průběh programu. Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k ukončení studia účastníka programu po započítání programu, nevzniká zákazníkovi, ani studentovi nárok na náhradu škody vůči zprostředkující organizaci.

6.3 Podpisem závazné přihlášky vyslovuje zákazník souhlas s převodem svých práv (postoupením pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na pořádající organizaci v případě, že pořádající organizace na základě požadavku zákazníka nebo účastníka programu nebo dalších osob oprávněných z pojistné smlouvy, poskytne za účastníka úhradu léčebných nákladů, popř. uhradí jiné náklady za účastníka postiženého pojistnou událostí.

### 7. Práva a povinnosti smluvních stran

A) Zákazník

7.1 K právům zákazníka patří zejména:

- vyžadovat poskytnutí služeb výslovně zahrnutých do vybraného programu a ceny programu,

- být seznámen se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služeb a ceny programu,

- kdykoliv před započítáním programu za předpokladu splnění stornovacích podmínek odstoupit od smlouvy,

- právo být pojištěn a informován o rozsahu pojištění. V jednání o odškodnění pojistné události je pojišťovna v přímém vztahu k účastníku programu a pořádající organizaci nepřislouží posuzovat existenci, případně výšku uplatňovaných nároků z tohoto vztahu,

- právo na reklamaci případných vad služeb poskytnutých pořádající organizací,

- právo vyžadovat od pořádající organizace potřebné informace o okolnostech a náležitostech služeb.

7.2 K základním povinnostem zákazníků patří zejména:

- zaplatit pořádající organizaci sjednanou cenu programu ve sjednané výši a lhůtách, včetně všech dalších sjednaných plateb,

- poskytnout pořádající organizaci nezbytnou součinnost, které je třeba k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména pravdivě a úplně vyplnit přihlášku a předložit

doklady potřebné k zajištění požadovaných služeb,

- obstarat si pojištění proti škodám na zdraví a pro případ zákonné odpovědnosti za škody způsobené účastníkem programu třetí osobě. (Toto je minimální rozsah pojištění.)

- poskytnout pořádající organizaci informaci o rozsahu pojištění, které uzavřel na celkovou dobu programu,

- obstarat si dopravu na místo programu a zpět pokud nebude písemně stanoveno jinak,

- poskytnout pořádající organizaci informaci o způsobu dopravy,

- dostavit se ve stanovený datum na začátek programu podle pokynů pořádající organizace nebo školského zařízení v místě studia,

- řídit se převzatými písemnými pokyny pořádající organizace pro účastníky programu a ústními pokyny pracovníků pořádající organizace nebo jimi pověřených osob.

- jsou povinni se řádně seznámit s předaným katalogem pořádající organizace. Svými podpisy účastníci smlouvy, resp. účastníci programu na závazné přihlášce potvrzují, že se s těmito dokumenty řádně seznámili, a že s nimi bez výhrad souhlasí. Doporučuje se, aby účastník programu měl tyto dokumenty po celou dobu programu.

- sdělovat včas pořádající organizaci svá stanoviska k případným změnám v podmínkách a obsahu programu,

- obstarat si a mít u sebe v průběhu programu platný cestovní doklad (tzn. cestovní pas, případně vízum při vycestování do země s vízovou povinností),

- počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků programu, dodavatelů služeb nebo pořádající organizace popřípadě, aby se rozsah jim vzniklé škody nevětšoval,

- případně storno účasti na programu nebo změnu jména účastníka provést písemnou formou.

### B) Pořádající organizace

7.3 Pořádající organizace je oprávněna ze závažných důvodů, zejména, ale ne pouze z důvodů na straně školského zařízení v místě studia, nebo z důvodů na straně přepravce

nebo za mimořádných okolností, např. vyšší moc určitý program odložit nebo zrušit, případně změnit program, trasu nebo cenu. V takovýchto případech je pořadající organizace povinna zákazníkovi předem informovat a vyžádat si jejich souhlas s těmito změnami s tím, že pořadající organizace určí lhůtu k tomuto vyjádření. Jestliže zákazník se změnou nesouhlasí, má právo od smlouvy odstoupit bez povinnosti jakékoliv náhrady vůči pořadající organizaci, která mu vrátí již zaplacenou cenu programu. Nesouhlas se změnou musí zákazník vyjádřit písemně ve stanovené lhůtě, přičemž rozhodující je datum doručení. Jinak se má za to, že se změnou souhlasí.

Za podstatné změny se nepovažují:

- změna doby odjezdu z ČR nebo SR o méně než 72 hodin, změna objektu ubytování ve stejném místě, pokud bylo poskytnuto ve stejné nebo vyšší kategorii,
- zvýšení ceny programu až o 10% původní stanovené ceny,
- pořadající organizace je dále bez souhlasu zákazníka oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu programu, pokud z naléhavých důvodů není možné dodržet stanovený program a poskytnout původně dohodnuté služby.

V případě, kdy pořadající organizace nemůže dodržet původně stanovený program a poskytnout předem dohodnuté služby, je povinna:

- zabezpečit náhradní program a služby (dále jen "náhradní plnění") v rozsahu a kvalitě odpovídající původně dohodnutých a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a záměr programu pořadající organizace.
- vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, pokud není v těchto podmínkách stanoveno pro daný případ jinak.
- uskutečnění programu je podmíněno minimálním počtem 20 (slovy: dvacet) účastníků daného programu. O zrušení programu z důvodu nenaplnění tohoto počtu budou zákazníci písemně vyrozuměni nejpozději do 30 dnů před začátkem programu.

7.4 Pořadající organizace je povinna

- řádně poskytnout služby výslovně zahrnuté do programu a ceny programu,
- bez zbytečného odkladu seznámit zákazníky s případnými změnami programu, rozsahu služeb a ceny programu,
- dojde-li před započátkem programu z důvodů ležících výlučně na straně pořadající organizace, nebo školského zařízení v místě studia anebo z důvodů vyšší moci ke zrušení nebo značného omezení programu, je pořadající organizace v rozsahu dohodnutém ve smlouvě mezi pořadající organizací a zákazníkem povinna tuto skutečnost zákazníkovi neprodleně písemně sdělit a vrátit bez prodlení zákazníkovi již pořadající organizací uhrazenou cenu programu, pokud nebude dohodnuto mezi pořadající organizací a zákazníkem jinak. Pokud smlouva uzavřená mezi pořadající organizací a zákazníkem nestanoví jinak, musí takové zrušení nebo omezení programu zakládající nárok zákazníka na vrácení ceny programu nastat nejpozději do dne řádně započátku studia účastníkem programu na jím nebo zákazníkem vybraném školském zařízení, podle podmínek tohoto školského zařízení.

## 8. Zrušení účasti na programu

Stornovací podmínky a platby

Dojde-li ke zrušení před začátkem programu

8.1 Jestliže přijatý zákazník odstoupí od smlouvy (storno), dle podmínek pro daný program, vyúčtuje mu pořadající organizace skutečně vynaložené náklady takto:

8.1.1 – 20 000 Kč z celkové ceny programu, dojde-li ke zrušení po 10ti dnech po podepsání Smlouvy, pokud není dále uvedeno jinak,

8.1.2 – 65 000 Kč z celkové ceny programu, dojde-li ke zrušení 180 dní a méně před začátkem školního roku (viz Smlouva),

8.1.3 – 50 % z celkové ceny programu, dojde-li ke zrušení 90 dní a méně před začátkem školního roku a méně (viz Smlouva),

8.1.4 – 75 % z celkové ceny programu, dojde-li ke zrušení 60 a méně dní před začátkem školního roku a méně (viz Smlouva),

8.1.5 – 100 % z celkové ceny zájezdu (programu), dojde-li ke zrušení 5 dnů a méně před začátkem školy (viz Potvrzení o umístění).

Ustanovení 8.1.5 platí i v případě, že účastník programu z jakýchkoli důvodů na program nenastoupí, a to i v případě, že účastník programu nedodal řádné a včas požadované doklady pro zahájení umístovacího procesu a z tohoto důvodu došlo k odstoupení od Smlouvy ze strany zprostředkující organizace.

8.1.6 Zákazník nebo účastník programu se zavazuje, že uhradí eventuální rozdíl mezi zálohou a příslušným stornovacím poplatkem.

8.2 Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy kdykoliv. Smluvní vztah zaniká a účast na programu je stornována ke dni, kdy zákazníkovi písemně oznámí o odstoupení od smlouvy zaslané doporučeně poštou do kanceláře pořadající organizace, kde byla přihláška podána, bude doručeno. Doručení takového odstoupení od smlouvy (storna) je neúčinné a vyloučené, pokud bude provedeno telefonicky, e-mailem nebo faxem.

8.3 Stornovací poplatek musí být uhrazen i v případě, kdy k účasti nedejde v případě nenastoupení zájezdu (programu), v důsledku nesprávných nebo neúplných údajů na přihlášce, při nepředložení cestovních dokladů účastníka programu ve stanovených lhůtách a dále v případech kdy je účastník z programu vyloučen pro nedodržení pasových, celních, devizových nebo jiných obecně závazných právních předpisů. Stornovací podmínky za dopravu se řídí stornovacími podmínkami příslušného dopravce. Zprostředkující organizace se zavazuje, že storno podmínky dopravce se řídí skutečnými náklady na storno bez dalších administrativních poplatků.

## 9. Způsob platby

9.1 Záloha (první splátka), pokud nebude dohodnuto písemně jinak, je splatná okamžitě po obdržení přijímacího dopisu.

9.2 Poplatek za účast na programu pořadající organizace (cena programu), z něhož je již odečtena zákazníkovi uhrazená záloha, je zákazník povinen uhradit bez dalšího vyzvání dle schématu platby, viz čl. 5, a to nejpozději do 15.5. aktuálního roku, pokud nebude písemně dohodnuto jinak. Závisí rovněž na zvoleném programu.

9.3 Jednotlivé platby je zákazník povinen složit příkazem k úhradě nebo složenkou na bankovní účet pořadající organizace, vedeného u Komerční banky, pobočka Praha 1. Číslo účtu je: 74 322 302 07/0100 pro platby v Kč. Po předchozí dohodě je možno platit i na valutové účty pořadající organizace.

## 10. Reklamační řízení

10.1 V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než byla dohodnuta ve smlouvě uzavřené mezi zákazníkem a pořadající organizací a jeho cenou, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.

10.2 Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následek není závislý na činnosti a postupu pořadající organizace (vis maior), nebo které jsou na straně zákazníka nebo účastníka programu, na základě kterých účastník programu zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a poskytující organizací podle programu zabezpečené služby (např. vyučovací, dopravní a ubytovací nebo případně výlety, aktivity ve volném čase apod.) nevzniká účastníkovi programu, nebo zákazníkovi, který pro účastníka program objednal, pokud není písemně dohodnuto jinak, nárok na náhradu ceny takovýchto služeb ani na slevu z ceny programu pořadající organizace.

10.3 Reklamační obchodní povahy a reklamační týkající se rozsahu a kvality poskytovaných služeb, které nebyly uplatněny na místě konání programu, je nutno zaslat písemně, doporučeným dopisem do 30 dnů od konce programu pořadající organizace do kanceláře pořadající organizace – adresa Vrážská 238/8, 153 00 Praha 5. Reklamaci mohou podat vůči poskytující organizaci, s výjimkou dále uvedených případů, pouze zákazníci. V případě, že účastník programu je osobou zletilou (18 let) nebo zletilostí dosáhne v průběhu doby programu je takovýto účastník programu povinen podat reklamaci sám vlastním jménem. Za takového zletilého účastníka programu může podat reklamaci pouze osoba, k tomuto takovýto zletilým účastníkem programu písemně zmocněná.

## 11. Pojištění

Všichni účastníci programu musí být pojištěni. Pořadající organizace identifikuje dvě alternativy:

a) zákazník si obstará vlastní pojištění, viz 7 A)

b) zákazník uzavře pojištění doporučené pořadající organizací, viz 7 A)

Pojištění pořadající organizace zahrnuje pojištění:

11.1 Proti škodám na zdraví, majetku a pro případ zákonné odpovědnosti za škody způsobené účastníkem programu třetí osobě.

11.2 Výše plnění pojistných událostí je určena pojistnou smlouvou. Z pojistné smlouvy vzniká právní vztah přímo mezi pojišťovací institucí a pojištěným účastníkem programu pořadající organizace. Pořadající organizace odpovídá pojištěnému pouze za součinnost a za předání informace o podmínkách a rozsahu pojištění. Výpis z pojistné smlouvy je zákazníkům k dispozici v kanceláři pořadající organizace. O výši pojištění a případné možnosti připojištění je zákazník na požádání pořadající organizace informován.

## 12. Doplnkové informace

### 12.1 Cena

Všechny uvedené ceny programů jsou stanoveny na základě platných tarifů a směnných kurzů k 16.11.2022. Uvedené ceny jsou platné od 16.11.2022 do dne, kdy budou nahrazeny vydáním nového ceníku. Pořadající organizace si vyhrazuje právo přepočítávat ceny v souladu se zákonnými ustanoveními a předpisy (změny cen pohonných látek, daní odvodů, poplatků, tarifů, kurzu české koruny k zahraničním měnám apod.)

12.2 Zákazník nebo účastník programu je pořadající organizací zodpovědný za to, že poskytne/a správnou adresu a popřípadě telefonní číslo na přihlášce do programu, na kterou mu mohou být zaslány důležité zprávy, jako jsou např. informace o programu změny odjezdu apod. Zákazník nebo účastník programu je včas povinen písemně oznámit případné změny adresy či telefonního čísla kanceláři pořadající organizace v Praze.

12.3 Uvedené ceny a podmínky platí v době tisku 16.11.2022. Pořadající organizace nenese zodpovědnost za případné tiskové chyby vzniklé po korektuře katalogu, ceníku a jiných informačních materiálů. Zároveň si vyhrazuje právo na případné změny, které bude nucena provést po vytištění výše uvedených tiskopisů.

## 13. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky společně s informačními přílohami jsou součástí závazné přihlášky. Podpisem smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a pořadající organizací, nebo doručením přihlášky k účasti na programu pořadající organizací zákazník nebo účastník programu potvrzuje, že tyto podmínky jsou mu známy, souhlasí s nimi a přijímá je v plném rozsahu. Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 16.11.2022 až do odvolání a platí pro účast na programech, které zajišťuje pořadající organizace.

Všeobecné podmínky HS, verze 2022/1 (High School program)

StudyPoint s.r.o.

Vrážská 238/8 | 153 00 Praha 5 | Tel: +420 224 934 279

info@studypoint.cz | [www.studypoint.cz](http://www.studypoint.cz)